

	Política de operación y calidad	Código:	SG-G-02
		Revisión:	00
		Fecha:	02/07/2025

En VEK Transportes establecemos nuestro compromiso con los más altos estándares de calidad, seguridad y cumplimiento normativo mediante los siguientes principios:

1. **Seguridad y cumplimiento legal:**

Garantizamos el cumplimiento de todas las normativas de transporte, seguridad vial, regulaciones ambientales, de seguridad y salud en el trabajo aplicables, así como la capacitación constante de nuestro personal.

2. **Transporte eficiente y responsable:**

Operamos con un enfoque en la eficiencia operativa, asegurando la integridad de la carga desde el origen hasta su destino, optimizando rutas y tiempos de entrega.

3. **Compromiso con la tecnología:**

Incorporamos tecnologías avanzadas para la trazabilidad de las unidades, monitoreo en tiempo real y análisis de datos, lo que nos permite mejorar continuamente nuestro servicio.

4. **Satisfacción del cliente:**

Escuchamos y atendemos las necesidades específicas de cada cliente, buscando construir relaciones duraderas basadas en la confianza, la puntualidad y el servicio personalizado.

5. **Sustentabilidad ambiental:**

Adoptamos prácticas responsables que minimicen el impacto ambiental de nuestras operaciones, promoviendo el uso eficiente de combustibles, la reducción de emisiones y el mantenimiento adecuado de nuestras unidades.

6. **Mejora continua:**

Promovemos una cultura de mejora constante en todos los niveles de la organización, impulsando la innovación, la formación de nuestro equipo y la revisión periódica de nuestros procesos.

7. **Seguridad Laboral:** Mantenemos condiciones seguras para la prevención de lesiones y preservación de la salud durante el desempeño de las actividades del personal, así como fomentar una comunicación efectiva para la consulta y participación de los trabajadores en la gestión de la seguridad y salud.